
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 1**HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Auslaufendes Wasser»**Ausgangssituation**

Während Sie Ihre Kontrollrunde vor Ladenöffnung durchführen, bemerken Sie ein grosses Wasserleck an der Decke über einem stark frequentierten Gang. Das Wasser fliesst direkt auf eine Steckdose zu und bildet eine Pfütze, die sich allmählich ausbreitet. Sie stellen zudem fest, dass sich in der Nähe Stromkabel befinden und einige Kunden sich dem Ladeneingang bereits nähern. Diese Situation stellt ein grosses Risiko dar, sowohl für die Sicherheit der Kund/innen und des Personals als auch für die elektrischen Anlagen und die angebotene Ware.

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

| | |
|-------------|--|
| Sperrfrist: | Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden. |
|-------------|--|

Notizen

Erfolgskritische Situation «Auslaufendes Wasser»

| Massnahme | Begründung |
|-----------|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |